



## POLÍTICA

PO-010

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB RGPD

### Versión actual

<b>ELABORADO POR:</b> Nombre de la persona que elabora el documento <i>Sergio Ponsarnau</i>	<b>REVISADO POR:</b> Nombre de la persona que revisa el documento <i>Gustavo Delgado</i>	<b>APROBADO POR:</b> Nombre de la persona que aprueba el documento <i>Gustavo Delgado</i>
---	--	---

CONTROL DE VERSIONES			
VERSIÓN	FECHA DE VERSIÓN	CAMBIOS Y OBSERVACIONES	FECHA DE APROBACIÓN
1	17/12/2025	Documento inicial	

Meproco, s.l. manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en el nuevo REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa concordante. Por ello, le informa de su política de protección de datos para que el cliente determine voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a Meproco.

Esta Política de Privacidad establece el uso, mantenimiento y cesión que hace Meproco de los datos personales de los clientes de la página web de Meproco

## Privacidad

Meproco se compromete a desarrollar relaciones de larga duración basadas en la confianza. Por ello, Meproco hará todo lo posible para asegurar que su derecho de privacidad se mantenga y se proteja. Esta página web se dirige a mayores de 18 años de edad.

## Datos que recoge

Meproco puede solicitar o recabar información personal de clientes online de varias maneras, incluyendo formularios online para solicitar productos o servicios y otras solicitudes en las que se invita a los clientes a facilitar dicha información.

Meproco informa a los clientes que los datos personales que se facilitan en el formulario de inscripción así como cualquier otra información que el cliente pueda facilitar en el futuro dentro del marco de su relación con Meproco podrá ser incluida en los ficheros de esta entidad.

Meproco también podrá recabar información sobre cómo acceden los clientes a su página web mediante el uso de un identificador único para cada cliente a través del uso de cookies.

## Ficheros log

Como la mayoría de páginas web, Meproco utiliza ficheros log. Esta información puede incluir direcciones de IP, tipo de navegador, proveedor de acceso a internet (ISP), páginas de salida/entrada, tipo de plataforma, sello de hora y fecha o número de clicks para analizar tendencias, administrar la página web, seguir los movimientos del cliente de forma agregada y recabar información demográfica en sentido amplio para uso conjunto. En todo caso, ninguna información que se almacene en ficheros log, incluida pero no limitada a las direcciones de IP, está relacionada con información personal que identifique a una persona.

## Datos voluntarios y obligatorios

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad de los servicios que el cliente solicita. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos incorrectos imposibilita que Meproco pueda darle de alta como cliente o prestarle los servicios solicitados.

## Finalidades de uso de los datos

Estos ficheros tienen las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios que solicite de Meproco
- Gestión y mantenimiento de la relación contractual y precontractual, y facilitar el cumplimiento de la misma.
- Conocer mejor sus gustos y adecuar los servicios a sus preferencias y necesidades.
- Poder ofrecerle nuevos productos, servicios, ofertas especiales o actualizaciones, en aquellos supuestos en los que se haya otorgado el consentimiento.
- Enviarle publicidad propia o de terceros a aquellos clientes que lo consientan.
- Realizar estudios sobre la efectividad de la página web, marketing, publicidad y ventas.

## Destinatarios de los datos

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de Meproco o los prestadores de servicios a esta entidad (incluidas, en su caso, sus propias filiales o sociedades afiliadas).

En este último supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones equivalentes de privacidad y protección de datos a las exigidas para los propios empleados de Meproco y tendrán expresamente prohibida la cesión de dichos datos a cualquier otra persona o tercero, excepto que se prevea lo contrario en esta política de privacidad.

Una vez finalizada la relación contractual con el prestador de servicios, se devolverán o destruirán los datos de los clientes a los que hubiesen tenido que acceder con ocasión de la prestación de servicios.

## Cesión de información

Meproco no compartirá datos personales de clientes con ningún tercero, salvo que el cliente autorice expresamente dichas cesiones.

Meproco podrá ceder a inversores o socios potenciales datos agregados y anónimos basados en información recogida de los clientes. En dichos casos, sólo se facilitará información estadística y la información que permita identificar a una persona se mantendrá absolutamente confidencial. En caso de que Meproco sea vendida, la información recogida de los clientes podrá suministrarse a los nuevos propietarios.

## Ofertas especiales y actualizaciones

Los clientes de Meproco podrán recibir ocasionalmente información sobre productos, servicios, ofertas especiales y eventualmente una newsletter. Como muestra de respeto por la privacidad de sus clientes, Meproco ofrece la posibilidad de no recibir este tipo de comunicaciones indicándolo en el espacio de configuración de newsletter del panel de control o mediante el envío de un e-mail a [info@meproco.es](mailto:info@meproco.es).

## Anuncios sobre los servicios

En infrecuentes ocasiones, podrá ser necesario enviar un anuncio estrictamente relacionado con los servicios si, por ejemplo, un servicio se suspende temporalmente debido a razones de mantenimiento. Generalmente los clientes no podrán oponerse a recibir dichas comunicaciones, pero podrán desactivar su cuenta. En todo caso, estas comunicaciones no tienen naturaleza comercial.

## Aviso legal

Le informamos que Meproco podrá facilitar información personal a las autoridades competentes cuando sea requerido conforme a la legislación vigente.

La página web de Meproco realiza enlaces a otras páginas. Por favor tenga en cuenta que Meproco no es responsable de los usos de privacidad de dichas páginas; por ello, le animamos a que lea las declaraciones de privacidad de todas y cada una de las páginas web que recaban datos de carácter personal. La presente Política de Privacidad sólo es de aplicación a la información recogida por Meproco

## Mantenimiento de los datos

Una vez concluida la relación contractual con el cliente, Meproco se reserva el derecho de conservar los datos del cliente que se dé de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales. Durante ese tiempo los datos personales permanecerán bloqueados y no serán utilizados para ninguna otra finalidad que no sea la antedicha. Una vez concluidos los plazos legales para su mantenimiento los datos serán eliminados.

Meproco mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a la normativa vigente en materia de medidas de seguridad, y ha implantado todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el cliente facilite a Meproco

## Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable de la seguridad de su Número de Identificación de Cliente y de sus contraseñas. Compruebe que las guarda en un sitio seguro y que no las comparte con nadie.

Recuerde siempre desconectarse al terminar una sesión para asegurarse de que otras personas no pueden acceder a sus datos de carácter personal. Tome esta precaución incluso si no está utilizando un ordenador público como en una biblioteca o en un cibercafé, sino también cuando use su ordenador privado en casa.

## Derechos de los clientes

El cliente tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de supresión, oposición, portabilidad, limitación, acceso, rectificación, solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción y remitiendo copia de su DNI o documento equivalente. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección postal de Meproco, a la dirección de



correo electrónico [info@meproco.es](mailto:info@meproco.es) Igualmente en cualquier momento el Cliente podrá revocar, sin efectos retroactivos, su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

## Preguntas

Cualquier pregunta relativa a la presente Política de Privacidad podrá dirigirse a la siguiente dirección de email [info@meproco.es](mailto:info@meproco.es).